



Attestation

N°2015/10

L'INRC atteste que
le dispositif en matière de responsabilité sociale
de l'Organisme :

A CAPPELLA

et dont le siège social est situé :

12 Boulevard Alsace Lorraine
80000 Amiens

a été évalué et jugé conforme aux exigences des Règles du :

LABEL RESPONSABILITE SOCIALE CENTRES DE RELATION CLIENTS EXTERNALISES

Les critères audités sont les suivants :

- Gouvernance
- Pratiques Ressources Humaines
- Relations Sociales

- Enjeux sociétaux
- Pratiques Commerciales
- Pratiques Environnementales

Cette attestation de labellisation
a été délivrée le : **2015 - 12 - 03**

Cette attestation de labellisation
est valable jusqu'au* : **2018 - 12 - 03**

Le Président du Comité :
E. LESTANGUET



INSTITUT NATIONAL RELATION CLIENT - 148 rue de l'Université 75007 PARIS – contact@inrc.fr

* sous réserve des contrôles effectués par AFNOR Certification et sauf retrait ou suspension du « Label LRS »

